

GUIDE //

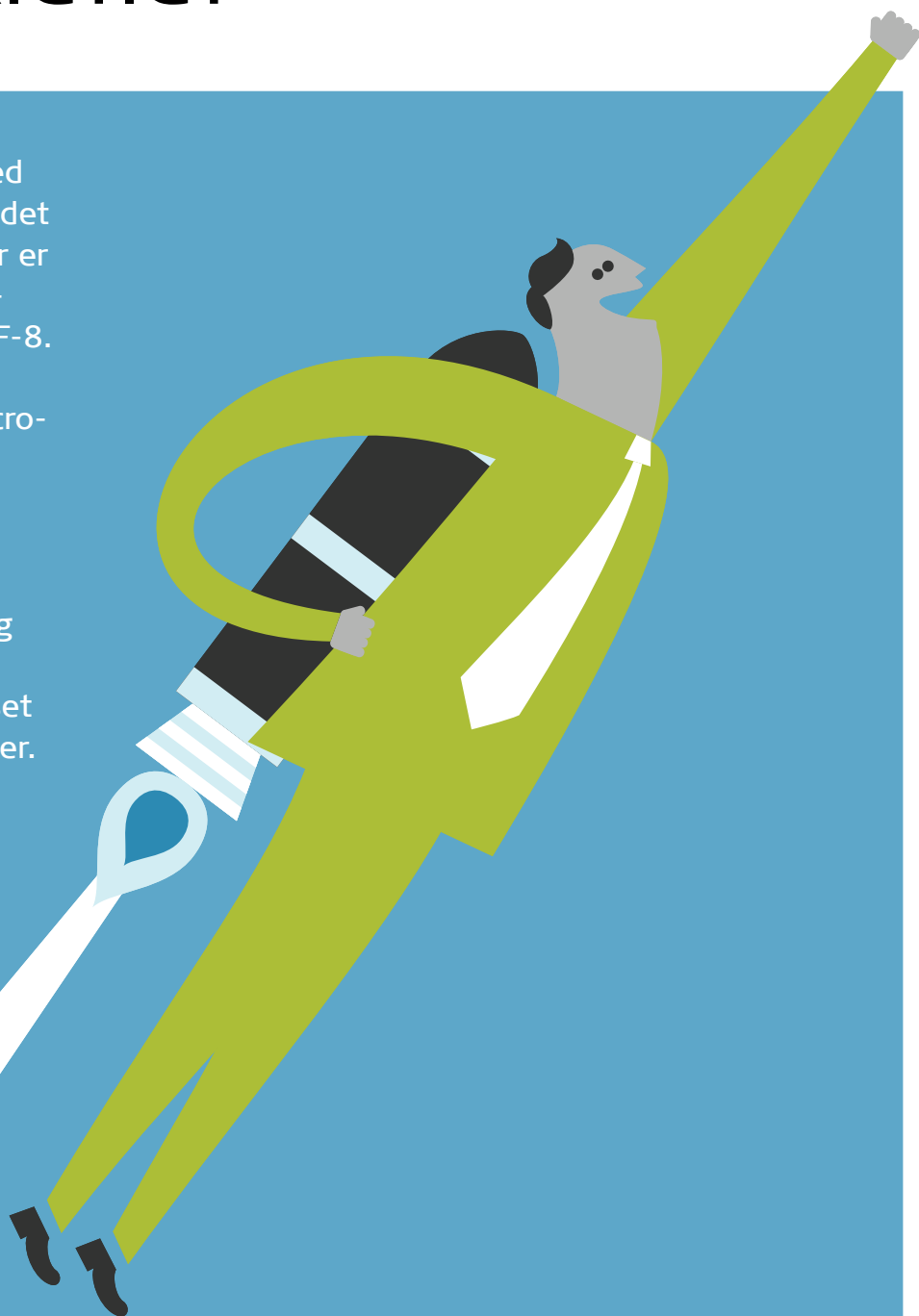
– SÅDAN GEMMER DU DIN IMPORTFIL RIGTIGT

For at importere din liste med medlemmer i **Heyloyalty** er det vigtigt, at den fil du indlæser er i CSV-format og har det korrekte tegnesæt – nemlig UTF-8.

Selvom du arbejder med Microsoft Excel til dagligt, kan importfunktionen være en anelse udfordrende.

Derfor har vi lavet en kort og simpel guide til, hvordan du gemmer din fil rigtigt – uanset om du er PC- eller Mac-bruger.

Go´ fornøjelse.



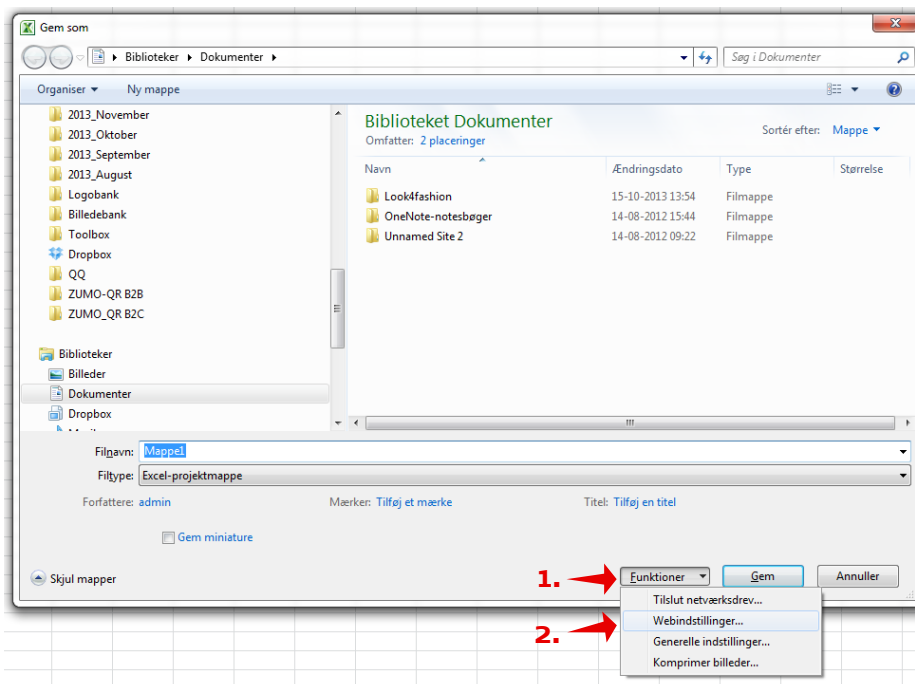
GEM RIGTIGT PÅ PC

EXCEL > EKSPORTER TIL CSV MED UTF-8

1

'Gem som...'

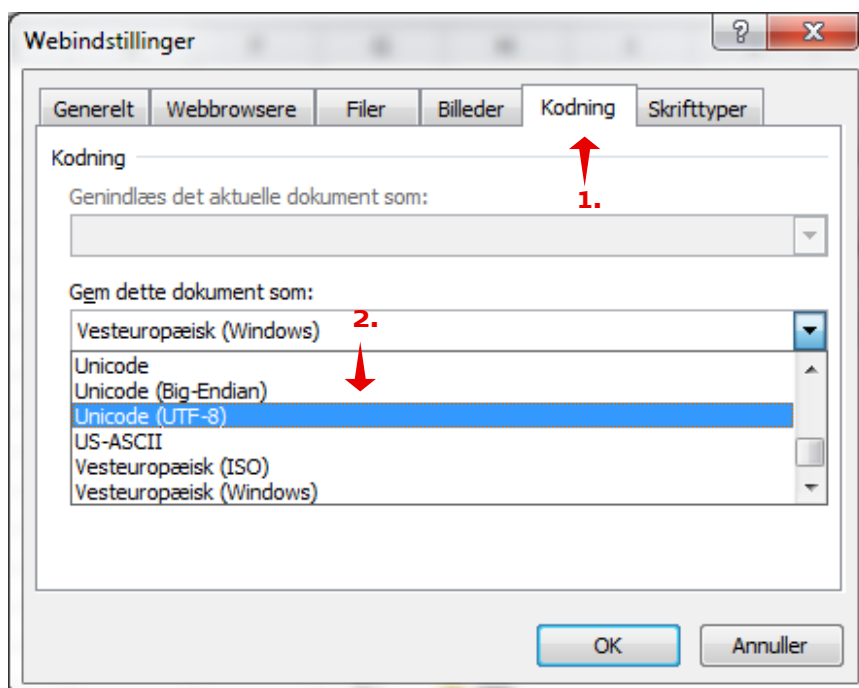
Vælg at filtypen skal være 'CSV (semikolonsepareret) (*.csv)'.
Tryk derefter på 'Funktioner' (1) og vælg 'Webindstillinger' (2).



2

'Webindstillinger'

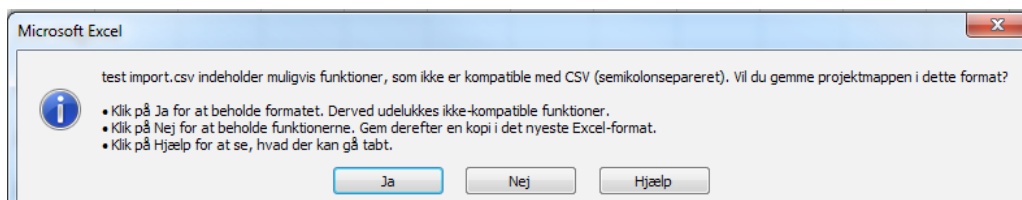
Vælg fanen 'Kodning' (1) og vælg at dokumentet skal gemmes med 'Unicode (UTF-8)' (2).
Afslut med 'OK' og gem derefter filen på normal vis.



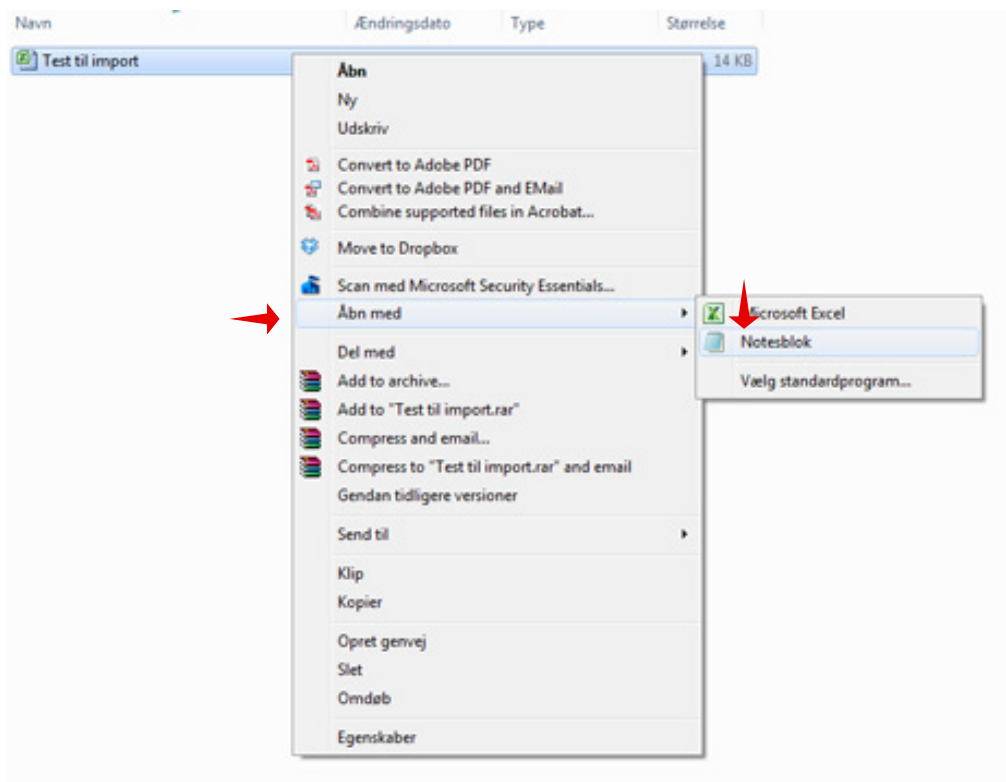
GEM RIGTIGT PÅ PC

EXCEL > EKSPORTER TIL CSV MED UTF-8

3 'Bliver du mødt af denne besked, vælger du 'Ja'.'



4 'Til sidst skal du højreklikke på dit gemte Excel-ark og åbne det i Notesblok (Notepad). I 'Filer' i Notesblok vælger du 'Gem som' og tjekker, at filen gemmes som UTF8-kodning.'



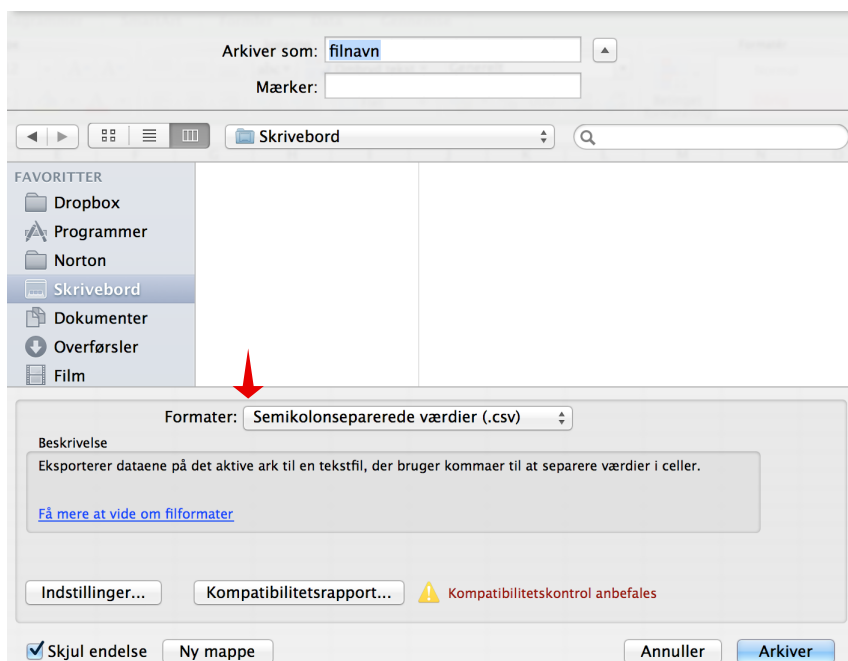
✓ 'Du har nu gemt filen korrekt, og er klar til at importere.'

Er du Mac-bruger,  bladrer du videre...

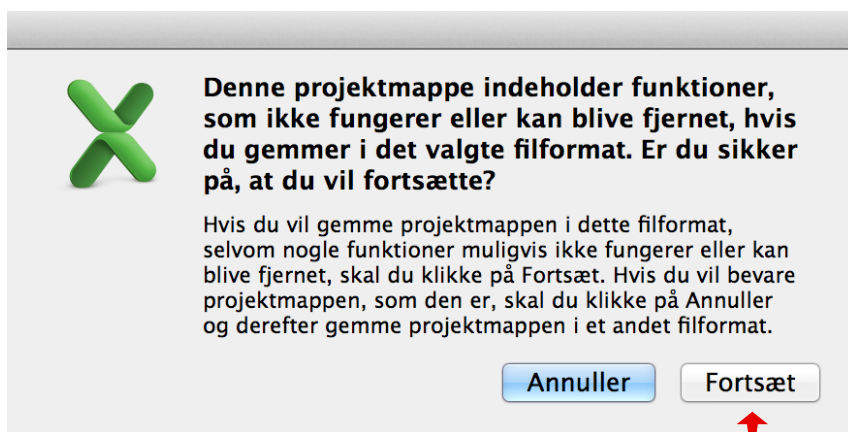
GEM RIGTIGT PÅ MAC

EXCEL > EKSPORTER TIL CSV MED UTF-8

- 1 'Arkiver som...'** Vælg at filtypen skal være 'CSV (semikolonsepareret) (*.csv)'.



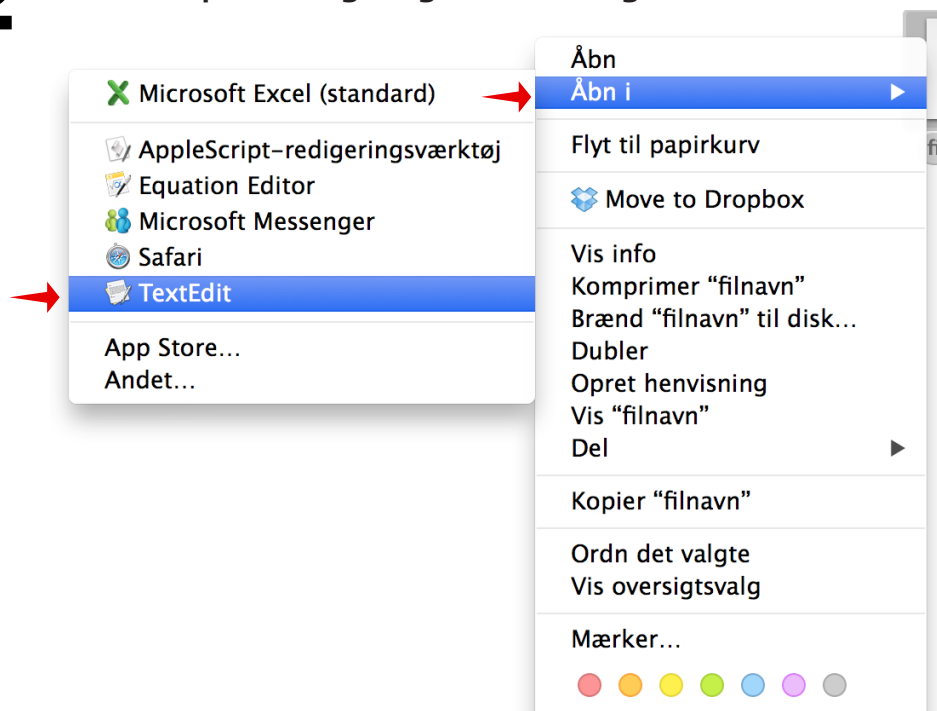
Vælg 'Fortsæt'



GEM RIGTIGT PÅ MAC

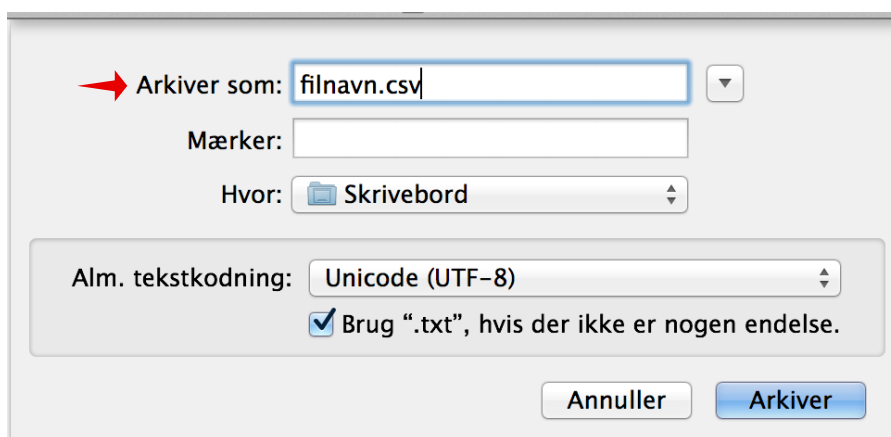
EXCEL > EKSPORTER TIL CSV MED UTF-8

2 Ctrl + klik på filen og vælg 'Åbn i' - Vælg 'TextEdit'



3 Alt + klik på 'Arkiv' og vælg 'Arkiver'

Gem som "filnavn".csv



'Du har nu gemt filen korrekt, og er klar til at importere.'

